

Viktig informasjon til deg som benytter tjenester ved Psykologsenteret

Psykologene ved Psykologsenteret har ikke refusjonsavtaler med det offentlige. Behandling og utredninger må derfor betales i sin helhet av den enkelte dersom annet ikke er avtalt på forhånd.

Betaling av samtaletimer skjer fortløpende etter hver time, og kan skje kontant eller med kort.

Endringer og avbestillinger av samtaletimer må skje i god tid, og senest innen **24 timer** i forkant for å unngå å betale for timen. Ved uteblivelse fra avtaler, inklusive sykdom, må timen betales i sin helhet.

Endringer og avbestillinger av **nevropsykologiske utredninger** må skje i god tid, og senest **7 dager** i forkant for å unngå å betale for avsatte timer.

Som helsepersonell er vi underlagte Helsepersonelloven. Vi har derfor taushetsplikt, og alle opplysninger behandles konfidensielt. Sensitiv informasjon vedrørende behandling og utredning vil ikke utveksles med andre parter dersom skriftlig samtykke ikke foreligger (jfr. Helsepersonelloven § 22)

For å sikre forsvarlig helsehjelp, er vi pliktige til å samarbeide med annet kvalifisert helsepersonell i saker der dette vurderes som nødvendig (jfr. Helsepersonelloven § 4).

Som helsepersonell er vi pliktige til å bidra til å ivareta mindreårige barn som pårørende i saker der dette er aktuelt (jfr. Helsepersonelloven § 10a).

Det opprettes journal på alle som er i behandling og under utredning ved Psykologsenteret. Dokumentasjonen følger krav i henhold til gjeldende lovverk (jfr. Helsepersonelloven § 39).

Epikrise etter avsluttet behandling utarbeides bare på direkte forespørsel fra den som har kjøpt tjenester ved Psykologsenteret. Honorarsats for utarbeiding av epikrise er de samme som for samtale. Det må påregnes minimum en time ved epikrise.

Spesialistuttalelse kan utarbeides på forespørsel fra den enkelte, NAV, eller annen oppdragsgiver. Psykologsenteret følger NAV sin satser for arbeidet.

Kopi av journal/innsyn kan bare gis til den som har kjøpt tjenester ved Psykologsenteret. Det koster kr 350 for kopi av journal.

Psykologene ved Psykologsenteret er medlemmer av Norsk Psykologforening (www.psykologforeningen.no). Som medlemmer er vi forpliktet til å utøve vår virksomhet i henhold til etiske prinsipper for Nordiske psykologer, samt til gjeldende lover og forskrifter.